

**MADDE 1.SÖZLEŞMENİN TARAFLARI**

**A.MUTLU TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**

Adres : Gazipaşa Mah.Halis Çebi İş Merkezi No: 22 Kat: 8 TRABZON  
Ticaret sicil no : 16098  
Vergi dairesi : Karadeniz  
Vergi hesap no : 6260369060  
Telefon/fax : 0462 326 26 04 / 05

Bu sözleşmede “**MUTLUCELL**” olarak anılacaktır.

**B.BU SÖZLEŞMENİN DİĞER TARAFI OLAN**

Kullanıcı Adı : .....  
Üst Bayi Kodu : .....  
Kurum Ünvanı : .....  
Kurum Adresi : .....  
Ticaret Sicil No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Hesap No : .....  
Telefon/Fax : .....  
Kurum E-Posta : .....  
Yetkili Adı-Soyadı : .....  
Yetkili TC Kimlik No : .....  
Yetkili Cep No : .....  
Yetkili E-Posta : .....  
Web Sitesi : .....

Bu sözleşmede “**BAYİ**” olarak anılacaktır.

**MADDE 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU**

MUTLUCELL tarafından sağlanacak TOPLU MESAJLAŞMA HİZMETİ bu sözleşmede HİZMET olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşmenin konusu, MUTLUCELL tarafından sağlanan HİZMET’in BAYİ tarafından abonelik tesisi sağlanması yolu ile satış ve pazarlamasının yapılması, bu kapsamda MUTLUCELL ile BAYİ arasındaki hak ve yükümlülüklerin tesisine ilişkin hüküm ve şartların belirlenmesinden ibarettir.

**MADDE 3. BAYİ’NİN SATIŞ YETKİSİ**

MUTLUCELL, BAYİ’ yi, HİZMET’in pazarlama yetkisine sahip, münhasır olmayan satıcı ve abone nezdinde verilecek kurulum ve teknik destek tedarikçisi olarak tayin etmiştir.

### MADDE 4. TANIMLAR

İşbu Sözleşme çerçevesinde kullanılan tanımlar aşağıda izah edilmektedir:

#### 4.1 Kurumsal/Bireysel Abonelik

HİZMET'in BAYİ tarafından pazarlanması sonucunda, BAYİ'nin aracılığı ile; MUTLUCELL Ön Ödemeli Abonelik Sözleşmesi imzalayarak MUTLUCELL müşterisi olan Gerçek (Bireysel Abonelik) ve Tüzel kişiler (Kurumsal Abonelik) ile kurulan abonelik ilişkisini ifade eder.

#### 4.2 Ön Ödemeli Abonelik

Kurumsal ve Bireysel Abonelik kendi içinde; Abone'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı abonelik "Ön Ödemeli Abonelik" şeklinde ifade edilmektedir.

#### 4.3 Abone

BAYİ aracılığı ile MUTLUCELL abonesi olan Kurumsal Aboneleri ve Bireysel Aboneleri birlikte tanımlar.

### MADDE 5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1** BAYİ, Sözleşmenin konusu ve kapsamı dahilinde yürüteceği tüm pazarlama işlemleri, fikir ve alternatiflerin MUTLUCELL'in maddi/manevi menfaatlerine uygun olarak gerçekleşmesini sağlamak ve bunun için gerekli dikkat ve gayreti göstermekle mükelleftir.

**5.2** BAYİ, MUTLUCELL tarafından sunulan hizmetlerin, Kurumsal Abonelik ve Bireysel Abonelik tesisi yolu ile satışı için potansiyel müşteri olan kurum ve/veya şahısları tespit ederek, HİZMET' i en iyi biçimde pazarlanması ve söz konusu hizmetler için MUTLUCELL ile temasa geçilmesi konularında elinden gelen tüm gayreti gösterecek, HİZMET' i pazarlamış olduğu Abone'lere hizmet öncesi ve hizmet sonrasında gerekli desteği verecektir.

**5.3** BAYİ, potansiyel müşteri ile MUTLUCELL tarafından tespit edilen şartlar dairesinde akdedilecek Ön Ödemeli Abonelik Sözleşmelerini müteakip sunduğu hizmetler için işbu Sözleşme kapsamında belirlenen şartlar doğrultusunda komisyon (Komisyon Bedeli) almaya hak kazanacaktır.

**5.4** BAYİ; hak, yetki ve komisyonları MUTLUCELL tarafından belirlenmek koşuluyla MUTLUCELL satış kanalı yapısında belirlenmiş diğer temsilcilik biçimlerinden olan "YETKİLİ ALT BAYİ" ler tesis edebilir. Bu dağıtıcılar ile MUTLUCELL arasında gerekli sözleşmelerin imzalanması ve dağıtıcıların sözleşme hüküm ve koşullarına uygun satış yapması kaydı ile tesis edilen "YETKİLİ ALT BAYİ" lerin yapacağı satış üzerinden MUTLUCELL' in belirleyeceği komisyon oranına hak kazanabilir. BAYİ tesis ettiği "YETKİLİ ALT BAYİ"nin işlemlerinden müşterek ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**5.5** MUTLUCELL BAYİ' lik tesisinden evvel ve/veya BAYİ'lik ilişkisinin süregeldiği herhangi bir anda, işbu Sözleşme'de yer alan taahhütleri teminat altına alan bir teminat mektubunu BAYİ'den talep edebilir. Bu halde BAYİ, MUTLUCELL tarafından onaylanacak muteber bir bankadan, talep edilen tutarda, kat'i ve süresiz bir Banka Teminat Mektubu'nu talep edilen tarihten itibaren en geç bir hafta içerisinde MUTLUCELL' e vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.6** MUTLUCELL' in HİZMET' i pazarlamak için hedef kitleler ile iletişim kurmak, potansiyel oluşturmak, Abone tarafındaki ihtiyaçlarını belirlemek, projelendirmek, gerekli donanım ve yazılımı temin etmek, ilgili abonelik sözleşmesinin imzalanmasını müteakip hizmete başlanması için gereken kurulumları tamamlamak BAYİ' nin "hizmet öncesi" sorumlulukları arasındadır.

**5.7** MUTLUCELL' in verdiği servis ile ilgili Abone'lerin sorularını cevaplandırmak, servisi çalışır biçimde Abone'ye sunmak, Abone ile mutabık kalınması halinde uzaktan veya yerinde olmak kaydı ile Abone'ye teknik destek sağlamak, gelişen ihtiyaçları tespit etmek, mümkün olduğunda daha yüksek kaliteli HİZMET' in veya MUTLUCELL' e ait farklı hizmetleri tanıtmak ile, müşteri memnuniyeti ve bu hizmetlerin kalitesi için gerekli niteliklere sahip ve yeterli sayıda personeli bulundurmak BAYİ'nin "hizmet sonrası" sorumlulukları arasındadır.

**5.8** BAYİ'nin Abone'ye karşı olan sorumluluklarını yerine getirmemesinden dolayı Abone'nin tüm şikâyetlerinin muhatabı ve uğrayabileceği her türlü zararın sorumlusu BAYİ olacaktır. Abone ile BAYİ arasındaki her türlü hukuki ve/veya ticari ilişkiden doğmuş ve/veya doğabilecek her türlü sorumluluk münhasıran BAYİ' ye aittir. MUTLUCELL'un sorumluluğu sadece işbu Sözleşme kapsamı ile sınırlı olup, BAYİ ile MUTLUCELL arasında tespit edilen şartlar kapsamında değerlendirilir. MUTLUCELL herhangi bir şekilde bahsi geçen konularda muhatap olarak alınır, herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai bir sorumluluğa maruz kalır ise, BAYİ, MUTLUCELL' in her türlü zarar ve ziyanını ilk talepte, herhangi bir ihtirazi kayıt ileri sürmeksizin tüm fer'ileri ile birlikte tazmin etmek zorunda olduğu hususunu gayrikabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**5.9** BAYİ; tanıtımlarında, reklamlarında veya her türlü ilan, broşür vs. evrakta MUTLUCELL' e ait marka, unvan, logo, amblem gibi tanıtıcı işaretleri ve ifadeleri kullanabilmek için, MUTLUCELL' den önceden yazılı onayını almak zorundadır.

**5.10** BAYİ'lik sıfatı bir şirkete verilmişse, BAYİ; şirket, ortaklık ve sermaye yapısındaki değişiklikleri derhal MUTLUCELL' e bildirmekle yükümlüdür.

**5.11** BAYİ, pazarlama yaptığı mahalden taşınmak isterse öncelikle MUTLUCELL' e durumu yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

**5.12** Geniş bir ürün ve hizmet skalası olan MUTLUCELL, BAYİ tarafından satımını uygun gördüğü farklı ürünleri satma yetkisi verebilir.

**5.13** BAYİ' e ürünlerin broşür, ilan vs. tanıtım materyali MUTLUCELL' in teminini uygun gördüğü usul ve adette olmak kaydıyla temin edilebilecektir. BAYİ'nin HİZMET ile ilgili bir seri orijinal broşürü, katalog halinde sürekli bulundurması gerekmektedir. BAYİ'nin yazılı olarak yapacağı broşür vs. tanıtım materyali ihtiyaç bildirimleri, MUTLUCELL tarafından uygun görülen miktarlar ve imkânlar çerçevesinde karşılanacaktır.

**5.14** MUTLUCELL, duyurulmasını uygun gördüğü BAYİ'lerinin isimlerini ilan, reklam ve seminerlerinde vs. mecralarda, BAYİ yazılı olarak aksini talep etmediği sürece duyurmak ve kullanmak yetkisine sahiptir.

**5.15** BAYİ, personeli ile ilgili ortaya çıkacak her türlü ihtilafın tek muhatabı olacağını kabul ve beyan eder. MUTLUCELL, herhangi bir şekilde bahsi geçen konularda muhatap olarak alınır ve idari, hukuki ve/veya cezai bir sorumluluğa maruz kalır ise, BAYİ, MUTLUCELL' in her türlü zarar ve ziyanını ilk talepte, herhangi bir ihtirazi kayıt ileri sürmeksizin tüm ferileri ile birlikte derhal tazmin etmek zorunda olduğu hususunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**5.16** MUTLUCELL dilerse, masrafları BAYİ' ye ait olmak kaydı ile, BAYİ'nin aracılık yaptığı Abone'ye sağlanan bir kısım hizmetleri bir arayüz yazılımı aracılığı ile BAYİ'nin takibine açabilir. Keza bu hizmetlerin faturaları MUTLUCELL tarafından Komisyon Bedeli'nin hesaplanmasında kullanılabilir.

**5.17** BAYİ, kendisine MUTLUCELL tarafından iletilmiş ve özel olarak Abone bilgilerini izleme amacıyla tanımlanmış olan aktivasyon arayüz kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden kendisi sorumludur. BAYİ şifrenin yetkisiz kişilerce kullanımı engelleyecek olup bu hususta tezahür edebilecek her türlü hukuki, idari ve/veya cezai zararı da MUTLUCELL' e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.18** BAYİ, MUTLUCELL tarafından hazırlanmış Abone Sözleşmesi'ni potansiyel Abone'ye imzalatıp, beraberinde talep edilen tüm evrakı eksiksiz teslim alarak bunları MUTLUCELL' e 24 (yirmidört) saat içerisinde iletacaktır. Söz konusu belgelerden herhangi birisinin eksik olması halinde, eksik olan belge tamamlanıncaya kadar abonelik aktive edilmeyecektir. Söz konusu gecikmelerden dolayı potansiyel Abone'nin yapacağı şikâyetlerin tek muhatabı BAYİ'dir. BAYİ tarafından potansiyel Abone olarak MUTLUCELL' e önerilen ve akde hazır olduğu bildirilen şahıs ve/veya kuruluşlarla sözleşme yapıp yapmama konusunda nihai karar MUTLUCELL yetkisindedir.

**5.19** BAYİ, aktivasyon işleminin tamamlamasından sonra Abone'nin talebiyle, Toplu SMS hizmetinin sunumu için gerekli donanımların temin ve kurulum çalışmalarını başlatacaktır. BAYİ, Abone'lerden MUTLUCELL tarafından sağlanacak hizmet için (aktivasyon, bakım ve destek vs) hangi nam altında olursa olsun ek bir ücret, masraf vs. talep ve tahsil edemez.

**5.20** BAYİ, iş saatleri dahilinde ve haricinde her an MUTLUCELL tarafından erişilebilecek yetkili en az bir personelini belirleyecek ve bu kişiye ulaşılabilecek bir telefon numarasını yazılı olarak MUTLUCELL' e bildirecektir. BAYİ, söz konusu kişi ve telefon numaralarında meydana gelen değişiklikleri derhal yazılı olarak MUTLUCELL' e bildirecektir. Bu değişiklikleri bildirmemesinden kaynaklanacak her türlü zarardan BAYİ sorumludur.

**5.21** BAYİ, MUTLUCELL tarafından düzenlenecek, MUTLUCELL' in yeni hizmetlerini tanıtmak, eğitim ve benzer amaçlı toplantılara, masrafları kendisine ait olmak üzere, en az bir temsilci ile katılacak ve bu toplantılarda sağlanan tüm bilgiyi kendi organizasyonundaki ilgili kişilerle paylaşacaktır.

**5.22** BAYİ, MUTLUCELL tarafından sağlanacak olan satışa yönelik tanıtım malzemelerini kullanacak, fiyat değişikliği olması veya yeni hizmetlerin verilmeye başlanması ve benzer hallerde kullandığı ana teklif, form veya fiyat listelerini güncelleyecektir.

**5.23** MUTLUCELL, satış ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin koşulları BAYİ' ye önceden bildirmek kaydı ile tek taraflı olarak değiştirebilir, satış ve pazarlamayı tamamen veya kısmen durdurabilir.

**5.24** BAYİ, MUTLUCELL tarafından bildirilen satış şartları haricinde üçüncü kişilere hiçbir beyan ve taahhütte bulunamaz, MUTLUCELL' in önceden yazılı iznini almaksızın bu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir şahsa devir yahut temlik edemez, üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu Sözleşme'de yer alan ve/veya ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemez.

**5.25** BAYİ, hiçbir şekilde temsilcisi olduğu aboneleri, başka bir bayiye devredemez. Bayilik sözleşmesinin feshi talep edildiğinde, bu abonelere hangi bayi altında hizmet verileceği MUTLUCELL tarafından belirlenecektir.

**5.26** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü taraflara münhasırlık tanıyacak şekilde yorumlanamaz.

**5.27** İşbu Sözleşme kapsamında BAYİ' ye tanınan yetki ve yükümlülükler, BAYİ'nin MUTLUCELL' in münhasır temsilcisi, acentası vs. sıfatlarla temsilcisi olarak hareket edeceği şeklinde yorumlanamaz. MUTLUCELL adına yapılacak her türlü işlem, harcama, sözleşme, taahhüt vs.'de MUTLUCELL'in yazılı onayı alınmış olmalıdır.

**5.28** BAYİ, yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine uymayı, kasıt, kusur, ihmal veya dikkatsizlik ile MUTLUCELL' e ve/veya üçüncü şahıslara verdiği bilcümle, doğrudan ve dolaylı zararlardan sorumlu olduğunu ve ilgili konularda MUTLUCELL' e rücu hakkının olmadığını, MUTLUCELL' in hizmetin ifasına ilişkin olarak vereceği sözlü ve yazılı talimatlara uymayı ve işbu Sözleşme kapsamında MUTLUCELL' e tahsis edeceği personelin de uymasını sağlayacağını kabul ve taahhüt eder.

**5.29** BAYİ, bu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmek ve bu nedenle MUTLUCELL ile hızlı erişim kurabilmek amacıyla e-posta hesabına ve hızlı bir internet bağlantısına sahip olacaktır.

**5.30** BAYİ, MUTLUCELL tarafından resmi olarak elektronik ortamda, teyitlerini almış olmak kaydıyla faks veya yazı ile çıkarılan bütün bildiri ve tebligatların, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, bunlara uyacağını, işbu Sözleşme kapsamında MUTLUCELL'e tahsis edeceği personelin de uymasını sağlayacağını ve Abone'lere bu esaslar dahilinde hizmet vereceğini, Abone'ler ve/veya potansiyel Abone'ler ile bu bilgilerin kendisine bildirilmesinden itibaren en geç 24 (yirmidört) saat içinde iletişime geçeceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.31** MUTLUCELL' in aleyhine olacak şekilde Abone'ler ve/veya potansiyel Abone'lerin menfaatleri doğrultusunda işlemlerde bulunduğu ve/veya ayrıca bir komisyon aldığı için tespit edilmesi halinde, BAYİ, yasal müeyyideler dışında MUTLUCELL' in konuyla ilgili her türlü zararını tazmin etmekle mükelleftir.

## **MADDE 6. KOMİSYON ORANI VE MALİ HÜKÜMLER**

**6.1** BAYİ; En az 5 müşteri ile Ön Ödemeli Abonelik Sözleşmesinin imzalanması ve satış yapılmasını müteakip, Komisyon almaya hak kazanacaktır. Komisyon Oranları Ek-1 kapsamında Taraflar'ca mutabık kalınarak tesis edilmiştir.

**6.2** Aylık 10 Bin kontör altındaki satışlar için komisyon hesaplanmayacaktır. Bu satışlar bir sonraki aya devredecektir. Komisyonlar, nakit satışlarda ertesi gün, kredi kartı satışlarında 30 gün sonra tahakkuk eder. BAYİ, tahakkuk eden komisyonu dilediği zaman talep edebilir. Tahakkuk eden komisyonun ödenmesi talep edildikten sonra BAYİ 7 gün içerisinde tekrar komisyon ödemesi talep edemez. BAYİ kurumsal ise, MUTLUCELL, komisyon faturası kendisine ulaştıktan sonra ödeme yapacaktır.

**6.3** Taraflar arasında komisyon oranı Abone tipine göre mutabık kalınarak belirlenmiştir ve işbu Sözleşme ekinde sunulmaktadır (Ek-1). MUTLUCELL, piyasa koşulları ve maliyetlerin artması gibi etkenlere bağlı olarak komisyon oranlarında değişiklik yapabilir ancak bu değişiklik uygulamaya girmeden evvel BAYİ'ye yazılı olarak iletilecektir.

**6.4** BAYİ, yeni komisyon oranı ile çalışmaya devam etmek istemezse; kendisine yazılı bildirim iletilmesini müteakip bir hafta içerisinde işbu Sözleşme'yi noter aracılığı ile yazılı olarak ihbar ederek feshetme hakkına sahip olacaktır. BAYİ tarafından, komisyon oranlarını değiştiren bildirim kendisine iletilmesini müteakip bir hafta içerisinde fesih beyanında bulunulmaması, yeni komisyon oranının kabul edildiği anlamına gelecek ve takip eden fatura yeni komisyonlar üzerinden tanzim edilecektir.

**6.5** BAYİ, konuyla ilgili olarak MUTLUCCELL'e sunduğu hizmetlerin bedeli olarak Komisyon Bedeli dışında masraf, ücret vs. adı altında herhangi bir ödeme talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.6** MUTLUCCELL' in sunduğu HİZMET' in ve ilgili hizmetlerinin verilebilmesi için gerekli donanımlara ilişkin güncel liste fiyatları, tarife değişiklikleri, değişiklik yürürlük tarihleri MUTLUCCELL tarafından BAYİ ile yazılı olarak ve/veya [www.mutlucell.com](http://www.mutlucell.com) internet sayfası aracılığı ile paylaşılacaktır.

**6.7** BAYİ, MUTLUCCELL' den yazılı onay alınmadan hak sahibi olmadığı hiçbir teşvik veya geçerli HİZMET'in tarife fiyatları üzerinden Abone'lere iskonto teklif edemez. Aksi halde BAYİ, neden olduğu her türlü kaybın hak edeceği Komisyon Bedeli'nden mahsup edilmesini peşinen kabul eder.

**6.8** MUTLUCCELL tarafından herhangi bir sebeple Abone'ye iade yapılması halinde söz konusu fatura üzerinden BAYİ'ye ödenmiş olan Komisyon Bedeli de MUTLUCCELL' e iade edilecektir.

**6.9** Komisyon Bedeli ile ilgili faturaların ödemesi ise, faturanın MUTLUCCELL' e fiili olarak teslim edilmiş olması kaydıyla BAYİ' nin banka hesabına yapılacaktır. Bankadan kaynaklanan gecikmelerden MUTLUCCELL sorumlu tutulamaz. BAYİ'ye yapılacak tüm ödemelerde vade ve/veya kur farkı talep edilmeyeceği hususunda Taraflar mutabıktır.

## **MADDE 7. TANITIM FAALİYETLERİ VE GİZLİLİK**

**7.1** BAYİ'nin, MUTLUCCELL hakkında öğrendiği her türlü ticari, mali ve benzeri bilgiler, gizli bilgi sayılır. BAYİ, üçüncü kişiler tarafından yasal yollarla zaten bilinenler veya bilinebilecekler dışındaki tüm bilgileri gizli tutmayı ve bu bilgileri yasal zorunluluklar hariç olmak üzere MUTLUCCELL'in yazılı izni olmadan üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı ve işbu Sözleşme ile tespit edilen amaçlar dışında kullanmamayı, kullandırmamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt eder.

**7.2** BAYİ, personelinin ve kontrolü altında hizmet sunan kişilerin, işbu 7. madde kapsamında düzenlenen gizlilik ilkesine uygun davranmasını sağlamayı taahhüt eder. BAYİ, personelinin ve kontrolü altında hizmet sunan kişilerin ihlallerinde, MUTLUCCELL nezdinde doğacak her türlü doğrudan ve dolaylı zararı tazmin edecektir.

**7.3** BAYİ işbu Sözleşme ve içeriği hakkında yazılı ve görsel medyada açıklama yapamaz, işbu Sözleşme ve içeriğini izinsiz olarak reklam ve/veya sair surette tanıtım aracı olarak kullanamaz.

**7.4** Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesini müteakip MUTLUCCELL tarafından BAYİ'ye sağlanan tüm bilgi, belge ve ekipmanlar iade edilecektir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi hali bu maddede yer alan yükümlülüklerin sona ermesine sebep olmaz, anılan yükümlülükler BAYİ tarafından verilmiş bir bağımsız taahhüt olarak varlığını devam ettirecektir.



**MADDE 8. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH**

**8.1** Sözleşme'nin süresi 1 (bir) yıldır. Taraflardan herhangi biri, anılan sürenin bitiminden 1 (bir) ay öncesine kadar Sözleşme'yi feshettiğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmez ise, Sözleşme aynı koşullarla 1 (bir) yıllık dönemler halinde uzar.

**8.2** BAYİ kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas, tasfiye hali veya konkordato ile ilgili prosedürlere konu olur ya da faaliyetlerini fiili olarak durdurursa yahut mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarırsa, MUTLUCELL nedensiz, herhangi bir tazmin yükümlülüğüne tabi olmaksızın ve bir süreye bağlı olmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı ihbar ile sona erdirebilir.

**8.3** BAYİ'nin hisse yapısı veya kontrolünde bir değişikliğin vuku bulması veya BAYİ şirket ise kayyum tayini veya benzeri bir duruma tabi olması yahut BAYİ gerçek kişi ise vasi tayini veya benzer bir acizlik halinde MUTLUCELL nedensiz, herhangi bir tazmin yükümlülüğüne tabi olmaksızın ve bir süreye bağlı olmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı ihbar ile sona erdirebilir.

**8.4** İşbu Sözleşme hükümlerinin ihlali halinde, ihlale maruz kalan Taraf, ihlali yazılı olarak karşı Taraf'a bildirebilir ve ihlalin giderilmesi için karşı Taraf'a en az 15 (onbeş) günlük bir süre tanıyabilir. İhlalin öngörülen süre içerisinde giderilmemesi halinde, işbu Sözleşme noter aracılığı ile ihtar edilmek kaydı ile ihlale uğrayan Taraf'ça fesih edilebilecektir.

**8.5** Aşağıda tespit edilen hallerde MUTLUCELL Borçlar Kanunu 107. maddesi uyarınca herhangi bir bildirim süresine uymaksızın ve tek taraflı olarak, noter aracılığı ile ileteceği yazılı ihbar ile işbu Sözleşme'yi feshedebilir;

**8.5.1** Madde 5.4, 5.8, 5.9, 5.10, 5.16, 5.23 ve 5.29 hükümleri kapsamında tesis edilen taahhütlere uygun davranılmaması yahut bu hükümler mucibince yapılan bildirimlerin MUTLUCELL tarafından uygun bulunmaması,

**8.5.2** BAYİ'nin, MUTLUCELL'in itibarını zedeleyecek veya MUTLUCELL'e olan güvenin sarsılmasına neden olacak davranış, yayın veya faaliyetlerde bulunması, verilen talimat ve kurallara riayet etmemesi, uyumlu çalışmayı bozması, BAYİ'nin temsilcisi olduğu müşterilerin yürürlükteki yasalara aykırı şekilde Toplu Mesajlaşma Hizmetini kullanması, BAYİ'ye yapılan ihtara rağmen bu durumun tekrerrü,

**8.5.3** MUTLUCELL'in yetkili personellerine fiili saldırı ya da kötü muamelede bulunulması.

**MADDE 9. DİĞER HÜKÜMLER**

**9.1.** İşbu Sözleşme, Sözleşme kapsamında verilecek hizmetler hakkında tarafların genel ve nihai anlayışını teşkil ederek, Taraflar arasında daha önce yapılmış olan yazılı ya da sözlü her türlü irtibat, beyan ve anlaşmanın yerini alır.

**9.2.** Taraflar arasında ihtilaf yaşanması durumunda öncelikle karşılıklı görüşme ve iyi niyet esastır. Eğer uyuşmazlık bu çerçevede çözümlenemez ise Trabzon Merkez Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

**9.3.** Taraflar işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adresleri tebligat adresi olarak kabul ve beyan eder. Adres değişiklikleri diğer Taraf'a yazılı olarak tebliğ edilmediği takdirde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat yasal bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

**9.4.** MUTLUCELL, Borçlar Kanunu 99. maddesi kapsamında tesis edilen ağır kusur ve hile hali dışında, veri kaybından veya kullanımdan doğan zararlardan, kâr kaybından veya sair dolaylı hasarlardan sorumlu olmayacaktır. BAYİ ile ilgili tüm ilişkiler işbu Sözleşme'nin şart ve hükümlerine tabidir.

**9.5.** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen, kanunlarla belirlenmiş doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. ve Hükümet tarafından alınmış kararlar gibi, Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller iki Taraf için de mücbir sebep sayılır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Taraflar işbu Sözleşme'nin devamı için birbirlerinden talepte bulunabilirler. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi hali, Taraflar'a fesih talep hakkı tanır.

**9.6.** İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

**9.7.** Sözleşme hükümlerinden herhangi birisinin, kısmen veya tamamen hukuken geçersiz olması veya icra kabiliyetinin olmaması diğer Sözleşme hükümlerinin geçerliliğini ve yürürlüğünü etkilemez.



**MADDE 10. KESİN DELİL**

BAYİ, işbu Sözleşme'den ve işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda, MUTLUCELL'in ticari defter ve mali kayıtları ile her türlü bilgisayar kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 11. TEBLİGAT ADRESLERİ VE BİLDİRİMLER**

**TARAFLARCA** yapılacak her türlü bildirim yazılı olacak ve **TARAFLAR**'ın bu sözleşmede yer alan yazılı adreslerine yapılacaktır. Karşı tarafın teyidi kaydıyla faks ve E-posta yoluyla yapılan bildirimler de geçerli olacaktır. Faksla yapılan bildirimlerin asılları ayrıca **7 (yedi)** gün içerisinde karşı **TARAF**'a gönderilecektir. Ancak Türk **Ticaret Kanunu'nun 20/III** maddesi gereğince ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.

Bu sözleşme 11 (onbir) Madde ve 1 (bir ) adet ekten oluşmakta olup ...../..../201.... Tarihinde 2 (iki) asıl nüsha olarak tanzim edilmiştir, bir asıl nüsha MUTLUCELL' e, bir asıl nüsha ise BAYİ' ye teslim edilmiştir. sözleşmeye ait damga vergisi BAYİ tarafından karşılanacaktır.

**MUTLU TELEKOMÜNİKASYON HİZMET TİCARET LTD.ŞTİ.**

**Adres** : Gazipaşa Mah.Halis Çebi İş Merkezi No: 22 Kat: 8 TRABZON  
**Tel** : 0462 326 26 04  
**Faks** : 0462 326 26 05

**BAYİ** : .....  
**Adres** : .....  
**Tel** : .....  
**Faks** : .....

**TARAFLAR**, yukarıda yazılı adresleri diğer tarafa değişiklikten en az **15 (on beş)** gün önce yazılı olarak bildirmek suretiyle her zaman değiştirebilirler. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirim yapılmayan **TARAF**'a ait olacaktır.

**BAYİ**

Kaşe/İmza/Tarih

**MUTLUCELL**

Kaşe/İmza/Tarih

**Ek-1**

1. BAYİ' nin her ayın 1'i ile son günü arasında yaptığı toplam kontör satış adedine, aynı dönemde alt bayilerinin de yaptığı toplam kontör satış adetleri eklenerek, o aya ait tüm satışlar toplamı hesaplanır.
2. Tüm kontör satışları toplamı aşağıdaki tabloda karşılaştırılarak BAYİ'nin o ayki komisyon oranı hesaplanır.

**KOMİSYON ORANLARI**

<b>KONTÖR ADET</b>	<b>KOMİSYON ORANI</b>
10.000 – 25.000	30 %
25.001 – 50.000	35 %
50.001 – 100.000	40 %
100.001 – 250.000	45 %
250.001 – 500.000	50 %
500.001 – 1.000.000	55 %
1.000.001 – 5.000.000	60 %
5.000.001 – 10.000.000	65 %
10.000.000 – 25.000.000	70 %
25.000.001 – Üzeri	75 %

3. Net Tutar Formülasyonu uygulanarak, Net Tutar hesaplanır. Net Tutar üzerinden bayi komisyonu uygulanarak, bayinin hakedişi hesaplanır. Alt bayilerin komisyonu hesaplanıp, bu rakamdan düşüldükten sonra, BAYİ, kalan tutara % 18 KDV ekleyerek MUTLUCELL'e fatura eder.

**Net Tutar Formülasyonu****Tüm Kontör Satış Adedi:**

(Bayinin ay içerisinde sattığı kontör adedi) + (Alt Bayilerinin ay içerisinde sattığı kontör adedi)

**Tüm Satışlar:**

(Bayinin ay içerisinde TL olarak toplam satış tutarı) + (Alt Bayilerinin ay içerisindeki toplam satış tutarı)

**KDV %18, ÖİV %15, birim kontör maliyeti 2 krş'tur.**

**Net Tutar** = Tüm Satışlar – ( KDV+ÖİV ) –Ara Bağlantı Tutarı

$$= \frac{\text{Tüm Satışlar Toplamı} \times 100}{133} - (\text{Tüm Kontör Satış Adedi} \times 2 \text{ Krş} )$$

**Komisyon** = [ ( Net Tutar x Komisyon Oranı ) – (Alt Bayiler komisyon toplamı) ]

**Not:** Alt Bayilerin komisyonu da aynı formülle hesaplanır.

4. **Prim Tahakkuku:** BAYİ sadece tahakkuk eden komisyonu talep edebilir. Komisyon tahakkuku, peşin satışlar için ertesi gün kredi kartı satışlar için 30 gün sonradır.
5. **BAYİ,** MUTLUCELL'in kendisine sağlayacağı panelden gün be gün satış ve komisyonlarını takip edebilir.